

**VIE NUMÉRIQUE**

## Les pièges de l'amour sont (aussi) numériques



**Victimes de chantage, des internautes en mal de rencontre sont désormais la proie d'organisations criminelles**



Léa, en pleine recherche d'emploi, se serait bien passée de cette publicité planétaire. En janvier, cette trentenaire, dont le prénom a été changé, inscrit ses nom et prénom sur Google afin de jauger sa " e-réputation ". Stupeur. En première page apparaît : " *Rencontre Léa X, 33 ans, à Paris, sur le site de rencontres Badoo* ". Un comble pour cette jeune femme vivant maritalement depuis dix ans. En cliquant sur le lien, Léa découvre son " profil Badoo " : Nom, prénom, âge, ville, suivi de : " *Léa veut flirter avec un homme entre 28 et 43 ans* ".

En cherchant bien, Léa se rappelle alors de Badoo : en 2011, une amie, perdue de vue, l'a contactée par mail : " *Marie vous a laissé un message sur Badoo.* " Ravie, Léa clique sur le lien proposé. " *De façon stupide, j'ai alors donné nom, prénom, mail... En fait, je me suis inscrite sur Badoo sans le savoir* ", pense-t-elle maintenant. Bien sûr, ces formalités accomplies, Léa découvre qu'aucun message de Marie ne l'attend.

Depuis janvier, Léa a envoyé des mails à Badoo et son profil a été supprimé. Mais six mois plus tard, sa quête amoureuse apparaît toujours en tête des recherches Google si on inscrit son nom. "

### ▼ CONSEILS POUR AMIS PIÉGÉS

#### Prévenir les autorités

Un site (Internet-signalement.gouv.fr) permet de signaler un abus pour lancer une enquête . Le 0811-02-02-17 (info-escroquerie) renseigne les victimes. Le dépôt de plainte nécessite, lui, de se déplacer (commisariat, gendarmerie).

#### Porter plainte contre un site

Le site de la Commission de l'informatique et des libertés (Cnil.fr) possède un espace spécial pour plaintes.

#### Faire supprimer les contenus

Les hébergeurs permettent de signaler un contenu douteux. Si la vidéo vous concerne, voir la rubrique " aide " de l'hébergeur, chapitre " signalement et suppression de contenu ".

*Pourtant, Badoo s'était engagé à régler le problème en six semaines, explique-t-elle. J'aimerais porter plainte. "*

Si Léa passe à l'acte, elle ne se retrouvera pas seule. Depuis 2010, la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) a reçu " *une soixantaine de plaintes liées à Badoo* ", explique-t-on au service des plaintes. Celles-ci concernent " *des inscriptions à l'insu des personnes, des utilisations du carnet d'adresses sans information préalable, des difficultés à supprimer les profils* ". La société, jadis domiciliée à Chypre, est désormais au Royaume-Uni. La CNIL a donc travaillé successivement avec ses homologues chypriotes puis britanniques. Ce dernier, l'ICO (Information Commissioner's Office) a lui-même reçu des plaintes.

Invoquer l'article 6-II de la loi pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN) pour demander le retrait.

**Supprimer le " cache Google "**

Rentrer " CNIL & comment supprimer des informations me concernant sur un moteur de recherche " pour obtenir la marche à suivre conseillée par la CNIL.

[ - ] fermer

Reputation Squad, société de " nettoyeurs " du Net, traite aussi régulièrement de cas épineux moyennant rémunération. " *Un prêtre s'est retrouvé sur Badoo à son insu. Une paroissienne a prévenu l'évêché : sanctionné, il a perdu sa paroisse* ", explique Albéric Guigou, fondateur de Reputation Squad. " *L'affaire s'est retrouvée dans la presse locale mais nous avons pu faire disparaître les traces numériques des articles.* " Pour autant, Badoo n'hésite pas à afficher ses records : " *150 millions d'utilisateurs dans le monde (...) disponible dans 180 pays (...) plus de 60 % de croissance (...)* ", affirme son dernier communiqué de presse, datant du 9 mai. " *Badoo a fait un recrutement agressif*, commente M. Guigou. *Mais ils sont conscients de l'enjeu : ils suppriment le profil sur le site sans problème quand vous le demandez.* " Contacté par *Le Monde*, Badoo a répondu " *ne jamais créer de profil sans permission* ", ajoutant ne jamais " *utiliser de carnet d'adresses sans prévenir les utilisateurs* ".

La carte du Tendre, version XXI<sup>e</sup> siècle, comporte donc des pièges numériques. D'autant plus que ce terrain de jeu virtuel est devenu un marché lucratif et mondial. Sites et applications mobiles se multiplient pour capter la manne financière de coeurs solitaires ou mal accompagnés recherchant l'aventure d'un soir ou d'une vie.

Cet été, saison propice aux rencontres, un célibataire sur deux envisage d'aller sur un de ces sites s'il ne peut partir en vacances. Ils sont même deux sur trois chez les 25-34 ans, selon un sondage Opinea réalisé auprès de 1 049 personnes en avril. Plus généralement, 38 % des Français reconnaissent avoir tenté les rencontres en ligne selon un sondage Trend Research réalisé auprès de 5 670 internautes de 11 pays en août 2011. Mais la discrétion reste de mise : un sur deux n'ose pas le dire à son entourage.

Ces pratiques en ligne peuvent cependant virer au cauchemar. *Le Monde* a lancé un appel à ses lecteurs-internautes : " *Amour en ligne : vous avez été piégé, témoignez.* " Certains ont rencontré des personnes malhonnêtes, d'autres ont été abusés par des sites douteux. D'autres, enfin, ont été victimes d'une organisation criminelle les faisant chanter.

Ce dernier phénomène est le plus récent et date de trois ans, estime l'adjudant-chef Vincent Lemoine qui recense les cas déclarés en France. " *Dans le cadre d'une rencontre en ligne, la victime est amenée par son interlocuteur à se dévêtir devant une webcam* ", explique le gendarme. Une vidéo est enregistrée puis le chantage commence : de l'argent ou une diffusion mondiale des images sur Internet.

M. Lemoine a déjà répertorié des dizaines de plaintes. Le numéro d'urgence de la police judiciaire gère, lui " *2 à 3 cas par jour* " estime Adeline Champagnat, chef adjoint de l'office cyber de la police judiciaire. Mais la plupart des victimes, honteuses, restent silencieuses. Les effets sont dévastateurs. " *En France, deux cas de suicide à la suite de type de chantage sont avérés*, explique M. Lemoine. *L'extorsion de fonds peut atteindre plusieurs dizaines de milliers d'euros.* " Apparemment, nombre d'auteurs se trouvent en Afrique. Le gouvernement de Côte d'Ivoire a ouvert, en septembre 2011, un

site de prévention, détaillant le *modus operandi* des criminels (cybercrime.interieur.gouv.ci). En parallèle, Interpol assure la coordination entre les polices, les maîtres chanteurs opérant internationalement en français ou en anglais.

Selon Reputation Squad, " les cibles de ces organisations sont de plus en plus jeunes, comme récemment des cas d'ados de 14 à 17 ans ", note Albéric Guigou. " Dans ces cas-là, le maître chanteur demande un paiement par SMS ou numéros surtaxés. " Un conseil très simple prévaut : avant de se connecter sur un site de rencontres, mieux vaut vérifier sa " e-réputation " en " googlant " le nom de ce site : parcourir les forums de discussion peut se révéler très instructif.

**Laure Belot**

© Le Monde

---

◀ **article précédent**

**Une île flottante et nomade**

**article suivant** ▶

**" Comme un con, je me suis laissé...**